

Firma Kominus Polska Sp. z o.o. Łęzkowice 112, 32-015 Kłaj udziela gwarancji bezawaryjnej pracy elementów kominowych zgodnie z warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej.

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Okres gwarancji wynosi 5 lat od daty zakupu towaru przez użytkownika (data musi być zgodna z datą wystawienia dowodu zakupu).
2. Gwarancja zapewnia bezpłatne usunięcie usterek elementów kominowych spowodowanych wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi. Oględziny ustereki mogą być dokonane tylko w siedzibie firmy Kominus Polska Sp. z o.o. do której Klient zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony produkt wraz z ważnym dowodem zakupu towaru.
3. Gwarancja jest ważna na terenie całej Unii Europejskiej.
4. Wybór sposobu usunięcia ustereki na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego Klienta wybiera Kominus Polska Sp. z o.o.
5. Odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do naprawy, wymiany elementu kominowego na nowy, zwrotu zapłaty lub zapewnienia innych usług.

### II. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z następujących przyczyn:
  - a) uszkodzenia mechaniczne powstałe z niewłaściwego transportu, przeładunku i składowania,
  - b) uszkodzenia wywołane przez czynniki klimatyczne, w tym wyładowania atmosferyczne,
  - c) uszkodzenia będące następstwem niewłaściwego montażu (niezgodnego z obowiązującymi przepisami techniczno-budowlanymi oraz polskimi normami).
  - d) uszkodzenia będące następstwem pracy systemu kominowego w trybie mokrym (tzw. skraplanie się kondensatu),
  - e) uszkodzenia będące następstwem niezgodnego z przeznaczeniem zastosowania Produktu Gwaranta (patrz „Zastosowanie Systemów Kominowych”)
2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne w wypadku gdy:
  - a) dokonano demontażu, przeróbek lub naprawy produktu bez pisemnego upoważnienia Gwaranta,
  - b) połączono go z elementami, które ze względu na charakterystykę oraz parametry wpływają na zniszczenie/szybsze zużycie produktu,
  - c) produkt nie był poddawany regularnej konserwacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Odpowiedzialność Producenta:
  - a) nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody pośrednie i bezpośrednie, utracone korzyści,
  - b) nie ponosi odpowiedzialności za korozję wżerową powstałą wskutek emisji drobin „czarnego metalu” (stali węglowych) z elementów kotła,
  - c) nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru sadzy w kominie,
  - d) nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zmiany w kolorystyce powstałe pod wpływem użytkowania,
  - e) nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe przez oddziaływanie związków chloru i fluoru.

4. W sytuacjach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Jeżeli uszkodzenie nastąpiło po raz trzeci, po dwóch wcześniejszych naprawach Konsumentowi przysługuje prawo wymiany zakupionego produktu na nowy.

### III. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Zgłoszenie reklamacyjne odbywa się drogą elektroniczną. Zdjęcia wad, które dostatecznie obrazują reklamację wraz z czytelnie wypełnionym Protokołem Reklamacyjnym prosimy o przesłanie na adres e-mail: reklamacje@kominus.com.pl
2. Poprawnie uzupełniony Protokół Reklamacyjny, który znajduje się w zakładce DO POBRANIA na oficjalnej stronie internetowej Producenta [www.kominus.com.pl](http://www.kominus.com.pl) powinien zawierać: imię i nazwisko (nazwa firmy), adres, nr telefonu oraz adres e-mail, nr faktury VAT lub nr paragonu, nr protokołu szkody (w przypadku uszkodzeń mechanicznych), nazwę reklamowanego produktu, ilość oraz szczegółowy opis wady.
3. Gwarant udzieli odpowiedzi w ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich dokumentów. W przypadku uznania reklamacji odpowiedź będzie zawierała przybliżony czas realizacja roszczenia tj. usunięcia usterki.
4. W przypadku odrzucenia przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego i nie zaakceptowania decyzji końcowej przez Kupującego, Gwarant może wyznaczyć rzeczoznawcę, który dokona powtórnej ekspertyzy. Wyniki tej ekspertyzy będą wiążące dla Gwaranta i Kupującego. Jeżeli wyniki ekspertyzy rzeczoznawcy wskażą okoliczności stanowiące podstawę do odrzucenia reklamacji, wówczas Kupujący może zostać obciążony kosztami wyżej wskazanej ekspertyzy.

### IV. UWAGI

1. Systemy kominowe powinny być zamontowane zgodnie z obowiązującymi przepisami techniczno-budowlanymi oraz polskimi normami.
2. Po zakończeniu montażu należy dokonać przeglądu technicznego i kominiarskiego.
3. Dla prawidłowej pracy instalacji kominowej konieczne jest zachowanie okresowych przeglądów i czyszczeń. Obowiązują następujące częstotliwości czyszczenia przewodów kominowych:
  - a) od palenisk opalanych paliwem stałym - co najmniej raz na 3 miesiące,
  - b) od palenisk opalanych paliwem płynnym i gazowym - co najmniej raz na 6 miesięcy,
  - c) przewody wentylacyjne – co najmniej raz w roku, jeżeli większa częstotliwość nie wynika z warunków użytkowania.

NAZWA I TYP PRODUKTU: .....

DATA SPRZEDAŻY: .....

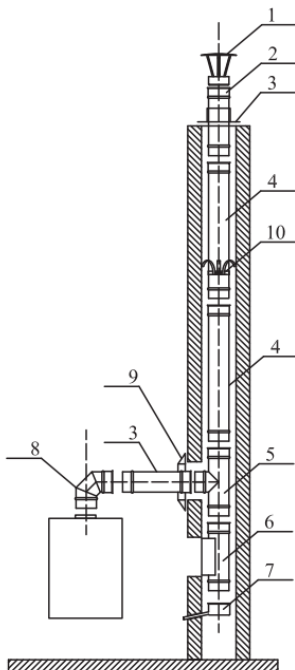
PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

## DODATKOWE INFORMACJE



Montaż systemów kominowych powinien być wykonany przez osoby, firmy przeszkolone w zakresie montażu instalacji kominowych. Należy zachować wszelkie zasady bezpieczeństwa stosując przepisy BHP.

1. Na czas montażu należy zabezpieczyć kocioł przed uszkodzeniami, zanieczyszczeniami.
2. W razie potrzeby na kotle zamontować adapter przyłączeniowy lub kolano adapter.
3. W zależności od przewidzianej konfiguracji, przy przejściu z odcinka poziomego w pionowy dołączyć element trójnikowy lub kolano.
4. Przejścia przez ściany, stropy zalecamy zamaskować rozetami.
5. Jako zakończenie komina należy stosować przejścia dachowe.
6. Montaż wykonywać przy pomocy narzędzi przeznaczonych do INOX.



POZ	ELEMENT
1	DASZEK
2	RURA L=500
3	PRZEJŚCIE DACHOWE
4	RURA L=1000
5	TRÓJNIK 90°
6	WYCZYSTKA
7	DENKO Z ODSKRAPLACZEM
8	KOLANO 90°
9	ROZETA
10	OBEJMA CENTRUJĄCA



Przykładowy schemat montażu

## ZASTOSOWANIE SYSTEMÓW KOMINOWYCH

GRUPA	SYSTEM	ZASTOSOWANIE		
		GAZ	OLEJ OPAŁOWY	EKOLOGICZNE PALIWA STAŁE*
PODCIŚNIENIE	KS	☑	☑	☑
	KZS	☑	☑	☑
	KO	☑	☑	☑
	KB	☒	☒	☑
	KD	☑	☑	☑
	KZD/KZD SLIM	☑	☑	☑
	KN [przedłużenie kominu]	☑	☑	☑
NADCIŚNIENIE <200 Pa	KP	☑	☑	☑
	KPD	☑	☑	☑
	KK	☑	☑	☑
	KKD	☑	☑	☑
NADCIŚNIENIE >200 Pa	KXS	☑	☑	☑
	KXD	☑	☑	☑
-	KA	☑	☑	☑
KOMINY WENTYLACYJNE	SWR	☒	☒	☒
	SWRD	☒	☒	☒

\*Systemy kominowe przeznaczone do ekologicznych paliw stałych mogą być opalane węglem kamiennym, brykietem i ekogroszkiem pod warunkiem pracy na sucho – to znaczy, że nie występuje kondensacja w kominie.

KOMINUS POLSKA Sp. z o.o. **A:** Łęzkowice 112, 32-015 Kłaj **T:** +48 12 284 27 73 **F:** +48 12 284 45 44  
**E:** [biuro@kominus.com.pl](mailto:biuro@kominus.com.pl) **W:** [kominus.com.pl](http://kominus.com.pl) **NIP:** 683207108