



# KARTA GWARANCYJNA OBROTOWE NASADY KOMINOWE

- Zabezpieczenie przed cofaniem się spalin
- Zabezpieczenie przestrzeni kominowej
- Wspomaganie ciągu kominowego
- Ochrona przed opadami atmosferycznymi



# SYSTEM NASAD WSPOMAGAJĄCYCH CIĄG KOMINOWY



	TURBOMAX 1 TURBOMAX 2 TURBOMAX 3 POWERWIND	ROTO MAX 1 ROTO MAX 2 ROTO MAX 3 TURBOWIND
Zastosowanie	zakończenie przewodów wentylacyjnych	zakończenie przewodów spalinowych/przewodów wentylacyjnych
Rodzaj paliwa / minimalna grubość blachy [mm]	-	- gaz, olej opałowy / 0,5 - ekologiczne paliwa stałe / 0,8
Średnica rur dolotowych [mm]	100-400	100-400
Temperatura pracy [°C]	do 250	do 450
Montaż	<p>Montować na szczycie komina za pośrednictwem podstawy lub bezpośrednio na rurze - wkładzie kominowym (ekspozycja na wiatr z każdej strony).</p> <p>W przypadku nasady z podstawą: montujemy podstawę kołkami rozporowymi do podłoża, izolujemy ją pod spodem silikonem dekar skim, zakładamy nasadę i dokręcamy do podstawy bocznymi nakrętkami.</p> <p>W celu zapewnienia poprawnej pracy nasady należy ją odpowiednio <u>wypoziomować</u>.</p> <p>W przypadku montażu nasady kominowej izolowanego komina, styk nasady z rurą uszczelnić na wysokości stiki silikonem wysokotemperaturowym.</p>	

Firma Kominus Polska Sp. z o.o. Łęzkowice 112, 32-015 Kłaj udziela gwarancji bezawaryjnej pracy elementów kominowych zgodnie z warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty zakupu towaru przez użytkownika (data musi być zgodna z datą wystawienia dowodu zakupu).
2. Gwarancja zapewnia bezpłatne usunięcie usterek elementów kominowych spowodowanych wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi. Oględziny usterki mogą być dokonane tylko w siedzibie firmy Kominus Polska Sp. z o. o. do której Klient zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony produkt wraz z ważnym dowodem zakupu.
3. Gwarancja jest ważna na terenie całej Unii Europejskiej.
4. Wybór sposobu usunięcia usterki na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego Klienta wybiera Kominus Polska Sp. z o.o.
5. Odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do naprawy, wymiany elementu kominowego na nowy, zwrotu zapłaty lub zapewnienia innych usług.

## II. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe z następujących przyczyn:
  - a) uszkodzenia mechaniczne powstałe z niewłaściwego transportu, przeładunku i składowania,
  - b) uszkodzenia wywołane przez czynniki klimatyczne, w tym wyładowania atmosferyczne,
  - c) uszkodzenia będące następstwem niewłaściwego montażu (niezgodnego z obowiązującymi przepisami techniczno-budowlanymi oraz polskimi normami).
  - d) uszkodzenia będące następstwem pracy systemu kominowego w trybie mokrym (tzw. skraplanie się kondensatu),
  - e) uszkodzenia będące następstwem niezgodnego z przeznaczeniem zastosowania Produktu Gwaranta (patrz rodzaj paliwa „System Nasad Wspomagających Ciąg Kominowy”)
2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne w wypadku gdy:
  - a) dokonano demontażu, przeróbek lub naprawy produktu bez pisemnego upoważnienia Gwaranta,
  - b) połączono go z elementami, które ze względu na charakterystykę oraz parametry wpływają na zniszczenie/szybsze zużycie produktu,
  - c) produkt nie był poddawany regularnej konserwacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Odpowiedzialność Producenta:
  - a) nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody pośrednie i bezpośrednie, utracone korzyści,
  - b) nie ponosi odpowiedzialności za korozję wżerową powstałą wskutek emisji drobin „czarnego metalu” (stali węglowych) z elementów kotła,
  - c) nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru sadzy w kominie,
  - d) nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zmiany w kolorystyce powstałe pod wpływem użytkowania,
  - e) nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe przez oddziaływanie związków chloru i fluoru.
4. W sytuacjach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Jeżeli uszkodzenie nastąpiło po raz trzeci, po dwóch wcześniejszych naprawach Konsumentowi przysługuje prawo wymiany zakupionego produktu na nowy.

### III. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Zgłoszenie reklamacyjne odbywa się drogą elektroniczną. Zdjęcia wad, które dostatecznie obrazują reklamację wraz z czytelnie wypełnionym Protokołem Reklamacyjnym prosimy o przesłanie na adres e-mail: reklamacje@kominus.com.pl
2. Poprawnie uzupełniony Protokół Reklamacyjny, który znajduje się w zakładce DO POBRANIA na oficjalnej stronie internetowej Producenta [www.kominus.com.pl](http://www.kominus.com.pl) powinien zawierać: imię i nazwisko (nazwa firmy), adres, nr telefonu oraz adres e-mail, nr faktury VAT lub nr paragonu, nr protokołu szkody (w przypadku uszkodzeń mechanicznych), nazwę reklamowanego produktu, ilość oraz szczegółowy opis wady.
3. Gwarant udzieli odpowiedzi w ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich dokumentów. W przypadku uznania reklamacji odpowiedź będzie zawierała przybliżony czas realizacja roszczenia tj. usunięcia usterki.
4. W przypadku odrzucenia przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego i nie zaakceptowania decyzji końcowej przez Kupującego, Gwarant może wyznaczyć rzeczoznawcę, który dokona powtórnej ekspertyzy. Wyniki tej ekspertyzy będą wiążące dla Gwaranta i Kupującego. Jeżeli wyniki ekspertyzy rzeczoznawcy wskażą okoliczności stanowiące podstawę do odrzucenia reklamacji, wówczas Kupujący może zostać obciążony kosztami wyżej wskazanej ekspertyzy.

### IV. UWAGI

1. Systemy kominowe powinny być zamontowane zgodnie z obowiązującymi przepisami techniczno-budowlanymi oraz polskimi normami.
2. Po zakończeniu montażu należy dokonać przeglądu technicznego i kominiarskiego.
3. Dla prawidłowej pracy instalacji kominowej konieczne jest zachowanie okresowych przeglądów i czyszczeń. Obowiązują następujące częstotliwości czyszczenia przewodów kominowych:
  - a) od palenisk opalanych paliwem stałym - co najmniej raz na 3 miesiące,
  - b) od palenisk opalanych paliwem płynnym i gazowym - co najmniej raz na 6 miesięcy,
  - c) przewody wentylacyjne – co najmniej raz w roku, jeżeli większa częstotliwość nie wynika z warunków użytkowania.

NAZWA I TYP PRODUKTU: .....

DATA SPRZEDAŻY: .....

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

---

**KOMINUS POLSKA Sp. z o.o.** A: Łęzkowice 112, 32-015 Kłaj T: +48 12 284 27 73 F: +48 12 284 45 44  
E: [biuro@kominus.com.pl](mailto:biuro@kominus.com.pl) W: [kominus.com.pl](http://kominus.com.pl) NIP: 6832071083